

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Art. 1 : Généralités

1.1 - Les prestations de services effectuées par la Sarl PITIWA sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles le client déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à la Sarl PITIWA une commande de prestation de services : Conception Internet, Création Graphique et PAO.

1.2 - A ces conditions générales de vente s'ajoutent des clauses particulières concernant certaines prestations de sites Internet, référencement, hébergement... Ces clauses particulières sont disponibles sur le site Internet de la sarl PITIWA : www.pitiwa.com

1.3 - L'acceptation du client est matérialisée par sa signature sur le devis, précédée de la mention « Bon pour accord ». Cette démarche équivaut pour le client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des conditions indiquées ci-après.

Art. 2 : Prix et devis

2.1 - Les prix de nos prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

2.2 - Nos prix sont donnés à titre indicatif d'après les maquettes et projets fournis par le client lors de la demande de prix. Ils peuvent être révisés en hausse ou en baisse lorsque le document définitif ou la structure de l'imprimé ne correspondent plus au devis initial. Les modifications demandées par le client, qui n'étaient pas prévues lors de la demande de prix initiale ou qui interviennent lors de la présentation d'une première épreuve, seront facturées en sus comme « Corrections d'Auteur ».

2.3 - Les prix stipulés sur le devis sont valables un mois à partir de la date d'émission de celui-ci. Ceux-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai. Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis, de manière corrélatrice toutes prestations non-énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet d'un devis gratuit complémentaire.

2.4 - La Sarl PITIWA s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Art. 3 : Rabais et ristournes

3.1 - La Sarl PITIWA se réserve le droit d'octroyer rabais et ristournes modifiant ses tarifs initiaux. Le client sera informé de l'octroi des remises dont il pourrait bénéficier lors de l'établissement du devis. Ces remises sont valables un mois à partir de la date d'émission du devis. Celles-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai, passé ce délai, les rabais et ristournes octroyés pourront être annulés.

Art. 4 : Escompte

4.1 - Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

4.2 - En aucun cas le client ne pourra s'accorder un escompte de sa propre initiative.

Art. 5 : Commande et début des travaux

5.1 - Toute commande implique l'acceptation par l'acheteur de nos conditions de vente générales et particulières.

5.2 - Une commande n'est prise en considération par nos services qu'à réception du devis dûment daté et signé par le client précédé de la mention « Bon pour accord », accompagné du paiement de 30% du prix global des prestations à fournir. Aucun travail ne débitera sans ces deux conditions remplies (devis et conditions générales de vente signés + 30% du montant global payé).

5.3 - Toute modification d'un bon de commande ne sera prise en considération qu'avec un accord écrit ou un nouveau devis qui devra être accepté par le client.

5.4 - Tout changement ou annulation de commande émis par le client ne peut être considéré que s'il est parvenu par écrit avant la signature du Bon à Tirer.

5.5 - Les travaux déjà engagés sur un bon de commande qui serait modifié par la suite seront facturés.

5.6 - Les commandes passées engagent le client de manière irrévocable. Toutefois si le client décideait de ne pas donner suite à sa commande ou pour tout autre cas de défaillance, un montant de la prestation souhaitée sera calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur soit 40€ HT/heure et les 30% d'acompte seront conservés par la Sarl PITIWA.

5.7 - La Sarl PITIWA se réserve le droit de refuser un projet, même après accord, dont le commanditaire ne respecterait pas les échéances d'envoi en matière de contenu rédactionnel et autres. Dans ce cas, un montant de la prestation souhaitée sera calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur soit 40€ HT/heure et les 30% d'acompte seront conservés par la Sarl PITIWA à titre de dédommagement.

Art. 6 : Correction d'auteur et Bon à tirer

6.1 - Le client s'engage à contrôler, relire et demander les corrections éventuelles de la maquette avant validation définitive ou signature du bon à tirer. De fait, le client ne peut en aucun cas mettre en cause la responsabilité de la Sarl PITIWA après validation de la maquette ou du bon à tirer pour les produits ou services commandés dans le cas où il aurait omis de signaler une erreur ou un oubli apparaissant sur la maquette présentée pour validation.

6.2 - Au delà du nombre de corrections d'auteur spécifié sur le devis, toute correction supplémentaire sera facturée en tant que prestation complémentaire.

6.3 - Le « bon à tirer » dégage notre responsabilité. Il doit être donné sur l'épreuve même et/ou le document de validation. Nous nous engageons à faire une lecture attentive de l'épreuve portant le « bon à tirer », sans se rendre pour cela responsable des fautes qui auraient échappées au client.

6.4 - Il est expressément convenu entre le client et la Sarl PITIWA que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constituer des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations et de validation de documents.

Art. 7 : Modalités de paiement

7.1 - Le règlement des commandes s'effectue soit par chèque à l'ordre de la Sarl PITIWA, soit par virement bancaire. En cas de paiement par chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la Sarl PITIWA seront à la charge du client.

7.2 - Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global de la facture. Sauf délai de paiement supplémentaire clairement accordé, le solde de la commande est due à réception de la facture.

Art. 8 : Retard de paiement

8.1 - Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera l'application d'une pénalité de retard, prévue par la loi 92-1442 du 31 décembre 1992, art. 3-1 al. 3, égale à trois fois le taux d'intérêt légal sur les sommes dues (article L441-6), ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers, de dossier, de mise en demeure et de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

8.2 - Tout incident et/ou retard de paiement donne droit à l'annulation de toutes les remises, ristournes et autres avantages consentis par le vendeur avec le client en question.

8.3 - La Sarl PITIWA conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

À ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société (dénomination sociale) se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises et prestations de services vendues et restées impayées.

8.4 - La Sarl PITIWA conservant la propriété des biens vendus, se réserve le droit de conserver les documents réalisés et/ou d'interrompre la mise en ligne d'un site Internet en cas de litige, d'incident et/ou retard de paiement.

Art. 9 : Livraison

9.1 - Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. Le dépassement des délais de livraison sera notifié au client mais ne peut donner lieu à dommages et intérêts ni à annulation de la commande.

9.2 - Les travaux réalisés sont livrés, sauf accord préalable, après paiement du solde de la facture. Pour les sites Internet, la mise en ligne du site correspond à la livraison et à la fin définitive du projet. Toute modification, autre que la correction de bugs, sera soumise à une nouvelle facturation.

9.3 - Toutes les opérations de transport sont à la charge du client qui pourra choisir le mode d'expédition suivant le type de produit commandé (livré par la Sarl PITIWA, envoyé par la Poste ou transporteur suivant le nombre d'exemplaires dans le cas d'imprimés, à venir chercher sur place).

9.4 - Lors de la livraison des travaux, le risque du transport est supporté en totalité par le client. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le client devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception des dites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé avec AR.

Art 10 : Obligations du client

10.1 - Le client est tenu de fournir les informations nécessaires à l'exécution de la commande tel que contenu rédactionnel, textes, photos et vidéos. Les images doivent être d'une résolution suffisante permettant une utilisation correcte de l'image par rapport au produit final. Dans le cas contraire la Sarl PITIWA se dégage de toute responsabilité de l'apparence des images utilisées.

10.2 - Dans le cas où la Sarl PITIWA devrait assurer le contenu rédactionnel tels que textes, photos et vidéos, en complément ou non des informations fournies, le client sera facturé au tarif horaire en vigueur soit 40€ HT/heure, et toutes photos achetées auprès de banques d'images refacturées.

10.3 - Dans le cas où le client fournit les informations nécessaires à l'exécution de la commande à la Sarl PITIWA, ces informations devront être transmises selon les spécifications de la Sarl PITIWA, et les prestations associées commandées ne seront réalisées dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette réalisation.

10.4 - L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, la Sarl PITIWA ne saurait être en aucun cas rendue responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.

Art. 11 : Responsabilité liée à la prestation

11.1 - Pour toute commande la Sarl PITIWA se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes mœurs, ou en infraction avec la législation.

11.2 - Les fichiers numériques livrés par la Sarl PITIWA sont adaptés aux utilisations courantes, à savoir diffusion sur internet, en environnement bureautique, et en environnement « professionnel de la chaîne graphique » (PAO). Ces fichiers numériques sont conçus pour une reproduction optimisée. Cependant, la Sarl PITIWA ne saurait en aucun cas être tenu responsable d'une utilisation inadaptée des fichiers, d'un mauvais réglage, ou d'une qualité médiocre des périphériques de sortie (écran, imprimante etc...).

11.3 - Les fichiers livrés comportent des informations colorimétriques numériques optimisées. Toutefois, selon les modes de reproduction, la qualité ou le réglage des environnements matériels et logiciels utilisés, des variations de couleur peuvent apparaître. Certaines variations sont techniquement inévitables. La Sarl PITIWA ne saurait en aucun cas être tenue responsable.

11.4 - Les logos, plaquettes, brochures, sites internet, ... livrés par la Sarl PITIWA sont des créations originales. Cependant, étant donné la multitude de marques existantes à travers le monde et la récurrence de certains thèmes ou symboliques, il se peut qu'un logo comporte certains traits de ressemblance avec un autre logo. Il ne pourrait s'agir que d'une coïncidence et la Sarl PITIWA ne peut en aucun cas être tenue responsable d'éventuels problèmes juridiques.

11.5 - La responsabilité de la Sarl PITIWA est limitée aux prestations qu'elle propose et à son contenu dont elle a le contrôle direct, elle ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.

11.6 - Dans le cadre de la réalisation d'un site Internet, la Sarl PITIWA ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet, ainsi que de la perte, ou du vol de la diffusion des codes d'accès client, dans le cadre d'un site géré par le client.

11.7 - La Sarl PITIWA est tenu au respect de la confidentialité sur l'ensemble des opérations réalisées pour le compte du client, elle s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client. D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le client ainsi que les états et les documents provenant de leur traitement par la Sarl PITIWA sont traités sous la plus stricte confidentialité.

Art. 12 : Droit et propriété des travaux réalisés

12.1 - Selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création (comportant droit de divulgation, droit au respect de l'oeuvre et droit au retrait) est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque (Art. L. 122-4).

12.2 - La facturation et le paiement des travaux n'entraînent la cession des droits d'auteurs que dans le cadre d'un contrat préalable et écrit délimité par la commande. Dans le cas contraire, toute création publicitaire, littéraire, artistique, technologique, informatique ou logicielle fournie par nos soins reste la propriété intellectuelle et artistique de la Sarl PITIWA, et cela pour une durée illimitée.

12.3 - Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété des prestations faisant l'objet d'une facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété de la Sarl PITIWA. Seul le produit fini sera adressé au client. A défaut d'une telle mention et si le client désire avoir les sources des documents, un contrat de cession de droit d'auteur devra être rédigé.

12.4 - La Sarl PITIWA reste propriétaire des droits d'utilisation des propositions non retenues par l'acheteur. Seuls les droits d'utilisation du projet retenu pour la finalisation, deviennent propriété du client à la livraison. La Sarl PITIWA se réserve le droit d'exposer les produits créés pour ses clients ainsi que les propositions non retenues (dits projets), à la rubrique « Références » et dans toute autre partie du site et de ses différents supports de communication.

Art. 13 : Cession de droit d'auteur

13.1 - Dans le cas d'une demande de cession de droit par le client, un contrat pourra être écrit et signé des deux parties, précisant les modalités détaillées de cession des droits. Pour l'ensemble des projets de communication et publicité, suivant l'article L132-31 le contrat devra préciser la rémunération distincte due pour chaque mode d'exploitation de l'oeuvre ainsi que leur durée même si celle-ci demeure indéterminée.

Art. 14 : Droit de publicité

14.1 - Sauf mention contraire explicite du client, la Sarl PITIWA se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, assortie lorsque le support le permet d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité (www.pitiwa.com).

Art. 15 : Copyright et mentions commerciales de pitIWA.com

15.1 - Sauf mention contraire explicite du client notifiée par courrier avec accusé de réception, la Sarl PITIWA se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communication externe et de publicité et lors de ses démarchages de prospection commerciale. Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques. Le client se doit de fournir si le support le permet plusieurs exemplaires de la réalisation finalisée.

Art. 16 : Assurances

16.1 - La Sarl PITIWA n'assume aucune responsabilité pour la perte ou les dégâts de toutes sortes pouvant survenir sur les documents remis par un client. Le client doit assurer ses documents dont il seul connaît la valeur marchande et obtenir de ses compagnies d'assurances l'abandon de recours contre notre société, ses préposés, ses éventuels sous-traitants et ses assureurs.

16.2 - Toute erreur ou malfaçon reconnues de notre responsabilité ne nous engage qu'au simple remplacement de la fourniture visée.

Art. 17 : Attribution de juridiction

17.1 - Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français, à défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'AGEN.

Fait à AGEN, le 01 Janvier 2009